Regione Toscana

Il sistema di certificazione delle competenze per un nuovo sviluppo

Le prospettive attuative del sistema delle competenze in Toscana

Cecilia Chiarugi

Dirigente Sistema regionale della formazione:
Infrastrutture digitali e azioni di sistema

25 Novembre 2020

Indice dei contenuti

Regione Toscana

- Il quadro normativo ed operativo nazionale e regionale
- Il sistema regionale delle competenze
- I Repertori della Regione Toscana e il Repertorio Nazionale
- Standard per la progettazione e la realizzazione dei percorsi formativi
- Processi e fasi del servizio di Individuazione, Validazione e Certificazione
- La sperimentazione dei Servizi di IVC
- Ruoli e funzioni nei Servizi di Individuazione e Validazione delle Competenze
- Procedimenti per il riconoscimento formale e l'attestazione delle competenze

Il quadro normativo ed operativo nazionale

Regione Toscana

Legge n. 92/2012 cd. **Legge Fornero** (art. 4, commi 58 e 68)

Decreto legislativo n. **13 del 16 gennaio 2013**

*Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per **l'individuazione e validazione** degli apprendimento non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale **di certificazione delle competenze***

Decreto interministeriale del 30 giugno 2015

*Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle **qualificazioni regionali** e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n.13*

Intesa in Conferenza Unificata del 5 novembre 2020

Intesa del 5 Novembre 2020**, ai sensi dell'articolo 3, comma 6, del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, **sullo schema di decreto** del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, con il Ministro dell'università e della ricerca, con il Ministro per la pubblica amministrazione e con il Ministro dell'economia e delle finanze, sentito il Ministro dello sviluppo economico, recante disposizioni per l'adozione delle **Linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolati del sistema nazionale di certificazione delle competenze

Il quadro normativo ed operativo regionale

Regione Toscana

Legge Regionale n. 32/2002 e ss.mm.ii.
Testo unico in materia di educazione, orientamento, formazione professionale, lavoro

Introdotto art. 14 ter
Individuazione Validazione e Certificazione delle Competenze

DPGR 47/R del 2003
e ss.mm.ii.

Il Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002 fornisce le disposizioni in materia di **sistema delle competenze (Titolo VIII)** e individua gli elementi essenziali dei servizi di **Individuazione, Validazione e Certificazione** (Servizi IVC) in Regione Toscana nell'ambito degli standard regionali per il riconoscimento formale delle competenze

DGR n. 988 del 26 luglio 2019
Disciplinare per l'attuazione del Sistema Regionale delle Competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002

Adeguamento del Sistema Regionale delle competenze agli standard e alle procedure per i servizi di individuazione, validazione e certificazione e al nuovo quadro di riferimento nazionale delle qualificazioni regionali e ai riferimenti operativi per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni e delle relative competenze in funzione dell'implementazione del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali

Il quadro operativo regionale

Regione Toscana

Servizi IV

- Documento di adesione - Allegato A
- Istruttoria per l'accesso diretto all'esame di certificazione - Allegato B
- Dossier individuale delle evidenze - Allegato C
- Documento di supporto alla messa in trasparenza delle competenze - Allegato D
- Scheda di valutazione delle evidenze - Allegato E
- Verbale di validazione delle competenze - Allegato F
- Documento di validazione - Allegato G
- Scheda di attestazione di conoscenze e capacità - Allegato H
- Richiesta individuale di certificazione - Allegato I

Decreto Dirigenziale n. 9164 del 19.06.20 - Linee guida per l'utilizzo dei format del Servizio di Individuazione e Validazione

Linee Guida per l'utilizzo dei Format del Servizio di Individuazione e Validazione : Fasi e Strumenti

Il Sistema regionale delle Competenze

Regione Toscana

STANDARD REGIONALI

- **STANDARD PROFESSIONALI**
- **STANDARD PER LA PROGETTAZIONE E LA REALIZZAZIONE DEI PERCORSI FORMATIVI**
- **STANDARD DEI SERVIZI DI INDIDUAZIONE, VALIDAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**

Disciplinare attuazione del Sistema Regionale delle Competenze
DGR 988/2019

SPECIFICHE DI SERVIZIO

Individuazione e validazione delle competenze

Decreto Dirigenziale n. 9164 del 19.06.20 Linee guida per l'utilizzo dei format del Servizio di Individuazione e Validazione

FASI

Regione Toscana

Regolamento di esecuzione della LR 32/2002
Titolo VIII - Disposizione in materia di certificazione delle competenze

Il sistema regionale delle competenze si basa su tre pilastri che costituiscono il riferimento per il sistema regionale integrato di istruzione e formazione professionale e dei servizi al lavoro della Regione Toscana:

1

Standard professionali contenuti nei seguenti repertori**:**

- Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP);
- Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata (RRFR)

2

Standard per la progettazione e la realizzazione dei percorsi formativi: descrivono la caratteristiche minime dei percorsi di formazione formale finalizzati allo sviluppo delle competenze necessarie al miglioramento delle condizioni di cittadinanza e di occupabilità delle persone

3

Standard dei servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze articolati in:

- Individuazione e validazione delle competenze;
- Dichiarazione degli apprendimenti;
- Certificazione delle competenze

I Repertori della Regione Toscana e il Repertorio Nazionale

Regione Toscana

Gli standard professionali di riferimento per il sistema regionale integrato di istruzione e formazione professionale e dei servizi al lavoro della Regione Toscana è costituito dai seguenti Repertori:

***Repertorio Regionale** delle Figure Professionali*

Art. 66 quater

Il **Repertorio Regionale delle Figure Professionali (RRFP)** raccoglie in modo sistematico le principali figure professionali presenti nel mercato del lavoro della Regione Toscana e le organizza in base ai settori del sistema economico-produttivo, agli ambiti di attività, al livello di complessità, al Quadro Nazionale delle Qualificazioni di cui al DM 8 gennaio 2018, secondo un impianto metodologico coerente con il quadro nazionale degli standard minimi

Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata

Art. 66 ter

Il **Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata (RRFR)** raccoglie le qualifiche professionali e i percorsi disciplinati da norme statali e/o regionali di settore e/o accordi approvati in sede di Conferenza Stato Regioni e descrive le caratteristiche dei percorsi formativi necessari per l'esercizio di specifiche funzioni e/o attività lavorative

Gli standard contenuti nei Repertori Regionali costituiscono il riferimento per:

- la progettazione e realizzazione di interventi e servizi
- i servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze
- la spendibilità nazionale delle qualificazioni conseguite nell'ambito del sistema regionale

I Repertori della Regione Toscana e il Repertorio Nazionale

Regione Toscana

I due Repertori regionali si collocano all'interno dell'**Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni** nel modo seguente:

REGIONE TOSCANA

Repertorio Regionale delle Figure Professionali

Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata

ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI

Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali e classificato a livello EQF

Professioni e attività regolamentate la cui formazione è di competenza regionale

Il collegamento delle figure e dei profili presenti nei repertori regionali alle ADA dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni rappresenta un riferimento al fine di garantire la **mobilità della persona** e favorire **l'incontro tra domanda e offerta nel mercato del lavoro**, la **trasparenza degli apprendimenti** e dei fabbisogni, nonché l'ampia **spendibilità delle certificazioni** in ambito nazionale ed europeo

I Repertori della Regione Toscana e il Repertorio Nazionale

Regione Toscana

ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI

Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali

351 Figure del RRFP (su 355) sono correlate ad almeno un'ADA dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

359 ADA dell'Atlante del Lavoro (su 892) sono coperte da almeno una Figura del RRFP

23 SEP (su 24) dell'Atlante del Lavoro sono coperti da almeno una Figura del RRFP. I Settori con maggior numero di figure correlate sono:

- 24. Area comune
- 1. Agricoltura, silvicoltura e pesca
- 22. Servizi culturali e di spettacolo
- 10. Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
- 5. Tessile, abbigliamento, calzaturiero e sistema moda
- 13. Servizi finanziari e assicurativi

I Repertori della Regione Toscana e il Repertorio Nazionale

Regione Toscana

Nel corso del 2020, nell'ambito della periodica attività di aggiornamento del RRFP sono stati approvati e/o modificati alcuni standard professionali afferenti ad ambiti strategici per lo sviluppo del territorio toscano (ad esempio **green economy**).

Il lavoro di aggiornamento del RRFP si è sviluppato a partire dalle Aree di Attività dell'**Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni** e grazie al supporto di numerosi *stakeholders*

I Repertori della Regione Toscana e il Repertorio Nazionale

REGIONE TOSCANA

ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI

Professioni e attività regolamentate la cui formazione è di competenza regionale

Il Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata presenta **38 Profili** che in futuro saranno descritti per competenze

La Regione ha definito un nuovo **format di scheda per i profili regolamentati**, introducendo il descrittivo per competenze, in modo da poter sistematizzare la correlazione dei profili alle ADA dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

Competenza 1		SEZIONE B
Capacità: ▪ ▪	Conoscenze: ▪ ▪	
Competenza 2		
Capacità: ▪ ▪	Conoscenze: ▪ ▪	
Competenza n		
Capacità: ▪ ▪	Conoscenze: ▪ ▪	
Durata (ore)		
Requisiti ingresso		

Standard per la progettazione e la realizzazione dei percorsi formativi

Regione Toscana

Standard generali per l'articolazione dei percorsi formativi

- Standard professionale di riferimento
- Livello competenze in ingresso (anche per stranieri)
- Riconoscimento crediti
- Articolazione in UF
- FAD
- Stage/tirocinio curriculare

Rappresentano gli elementi che un progetto formativo deve contenere

Standard specifici per la progettazione di percorsi da RRFP

- Percorsi finalizzati al conseguimento di una qualificazione professionale
- Percorsi finalizzati al conseguimento di un certificato di competenze
- Percorsi finalizzati al conseguimento di una dichiarazione degli apprendimenti

Forniscono indicazioni per la progettazione di un percorso formativo riferito al Repertorio Regionale delle Figure Professionali

Standard specifici per la progettazione di percorsi da RRFR

- Percorsi finalizzati al conseguimento di una qualificazione professionale
- Percorsi finalizzati al conseguimento di un attestato di frequenza (esito positivo e aggiornamento)

Forniscono indicazioni per la progettazione di un percorso formativo riferito al Repertorio Regionale della Formazione Regolamentata

Servizio di Individuazione, Validazione e Certificazione

Regione Toscana

Individuazione e validazione delle competenze

Procedimento attivato dalla persona presso il Centro per l'Impiego finalizzato al riconoscimento delle competenze comunque acquisite in contesti formali, non formali e informali

Dichiarazione degli apprendimenti

Attestazione rilasciata dagli organismi formativi accreditati nell'ambito dei percorsi di formazione formale quando:

- **Non sia prevista l'attivazione del processo di certificazione**
- **Il percorso non si conclude con il rilascio della certificazione prevista**

Certificazione delle competenze

Procedimento finalizzato al rilascio di un attestato di qualifica professionale o di un certificato di competenze a seguito di un esame finalizzato al riconoscimento formale delle competenze acquisite dalla persona

I servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze, sono articolati in **fasi** e sono preceduti da attività di **accoglienza**, **informazione** e **orientamento**

La sperimentazione dei Servizi di IVC

Regione Toscana

La Regione ha previsto in fase di prima attuazione l'erogazione del servizio nei confronti di alcuni **target prioritari** che, per varietà di caratteristiche e ampiezza del campione, rappresentano uno spettro sufficientemente ampio per testare le metodologie, le procedure e gli strumenti previsti per i Servizi di Individuazione Validazione e Certificazione

01 Giovani del Servizio Civile

02 Detenuti (Prot. Case circondariali)

03 Stranieri non comunitari (progetto PN FAMI)

04 Percettori Reddito di Cittadinanza e NASPI

05 Tirocinanti

06 Apprendisti

07 Figure strategiche per il sistema regionale

La sperimentazione dei Servizi di IVC

Regione Toscana

TARGET	Utenti che hanno avviato il Servizio IVC	Individuazione in corso	Individuazione conclusa	Validazione in corso
Servizio Civile anno 2017-2018	589		255	
Stranieri non comunitari coinvolti nel progetto finanziato dal fami-commit	193		41	
Istruttori forestali	13	3	10	
Detenuti progetto archivio di stato	18			
Detenuti carceri Sollicciano e Gozzini	100		40	
Altro	64		7	

Servizio di Individuazione e Validazione delle Competenze: ruoli e funzioni

Regione Toscana

		Ruoli del sistema IVC				
Processo/servizio	Fase	L'esperta/o all'individuazione e messa in trasparenza delle competenze (EITC)	L'esperta/o di valutazione degli apprendimenti e delle competenze (EVAC)	L'esperta/o di settore professionale (ESP)	Il Responsabile del processo di Individuazione e Validazione delle competenze (RIV)	Il Presidente di Commissione di esame
Individuazione e Validazione delle competenze	Accoglienza	•			•	
	Identificazione	•			•	
	Valutazione		•	•	•	
	Attestazione	•	•	•	•	
Dichiarazione degli apprendimenti	Identificazione		•			
	Valutazione		•			
	Attestazione		•			
Certificazione delle competenze	Identificazione		•	•	•	•
	Valutazione		•	•		•
	Attestazione*					

* La fase di attestazione relativa al servizio di certificazione delle competenze non prevede il coinvolgimento diretto di alcuna figura del sistema poiché è l'amministrazione regionale (UTR) che predispone le attestazioni sulla base degli esiti trascritti nel verbale di esame.

Procedimenti per il riconoscimento formale e l'attestazione delle competenze

Regione Toscana

Individuazione e validazione delle competenze (art. 66 sexies del Regolamento)

Servizio	INDIVIDUAZIONE	VALIDAZIONE
Caratteristiche e finalità	Ricostruire, **mettere in trasparenza e identificare** le competenze che il soggetto ha acquisito in ambito formale, non formale e informale mediante la valutazione di opportuna documentazione a supporto	**Confermare l'effettivo possesso delle competenze individuate** attraverso la valutazione del documento di trasparenza delle competenze, di altra documentazione presentata dal soggetto interessato e di una prova di valutazione
Attori coinvolti	**Centro per l'Impiego** ▪ Responsabile del processo di individuazione e validazione (RIV) ▪ Operatori qualificati a svolgere la **funzione di accompagnamento e supporto all'individuazione e messa in trasparenza** (Esperto Individuazione e messa in trasparenza competenze - EITC)	**Centro per l'Impiego** ▪ Responsabile processo di individuazione e validazione ▪ Operatore qualificato a svolgere la **funzione di pianificazione e realizzazione delle attività valutative** per gli aspetti procedurali e metodologici (Esperto di valutazione degli apprendimenti - EVAC) ▪ **Esperto di settore** per la valutazione degli aspetti di contenuto curriculare e professionale (ESP)
Attestazioni rilasciate	***Documento di supporto alla messa in trasparenza delle competenze***	***Documento di validazione*** ***Scheda di attestazione conoscenze e capacità***

Regione Toscana

Dichiarazione degli apprendimenti (art. 66 octies del Regolamento)

Servizio

DICHIARAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

Caratteristiche e finalità

Si tratta di un'attestazione rilasciata nell'ambito di:

- Percorsi di formazione formale per i quali non sia prevista o non sia richiesta l'attivazione di un processo di certificazione
- Percorsi di formazione formale finalizzati al conseguimento di qualifica professionale o certificato di competenze nel caso in cui il percorso non si concluda con il rilascio della certificazione prevista e qualora il partecipante ne faccia richiesta

Attori coinvolti

Organismi formativi accreditati

Esperto di valutazione degli apprendimenti e delle competenze (EVAC)

Attestazioni rilasciate

Dichiarazione degli apprendimenti

Procedimenti per il riconoscimento formale e l'attestazione delle competenze

Regione Toscana

Certificazione delle competenze (art. 66 nonies del Regolamento)

Servizio

CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

Caratteristiche e finalità

Certificare le competenze apprese:

- In contesti formali, al termine del percorso formativo formale
- In contesti formali, non formali e informali, per competenze già validate a seguito della procedura di individuazione e validazione delle competenze

Si attua attraverso un **esame** comprendente almeno una prova prestazionale e un colloquio tecnico e si conclude con il rilascio da parte della Regione di una attestazione

Attori coinvolti

Regione Toscana attraverso una **Commissione di esame**

Commissione di esame

Attestato di qualifica	Certificato delle competenze
1 Presidente, 2 esperti di settore, 1 esperto di valutazione degli apprendimenti e delle competenze	1 Presidente, 1 esperto di settore, 1 esperto di valutazione degli apprendimenti e delle competenze

Attestazioni rilasciate

Attestato di qualifica professionale
Certificato delle competenze